

Všeobecné zmluvné podmienky

1 Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len "VZP") vydala ajaj s. r. o., IČO 46135871, zapísaná v obchodnom registri oddiel: Sro; vložka číslo: 72294/B vedeného OS Bratislava I, sídlo Meteorová 1, Bratislava (ďalej len "Dodávateľ"), ktorá je poskytovateľom služieb v oblasti jazykového vzdelávania.

1.2 „ajaj english“ je obchodná značka dodávateľa, pod ktorou poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania.

1.3 Jedna vyučovacia hodina trvá v materskej škole 30 minút. V ostatných prípadoch na základe dohody.

1.4 Školský rok má dva polroky/semestre.

1.5 Výučba prebieha v priestoroch, kde dodávateľ zabezpečuje výučbu.

1.6 Tieto VZP sú neoddeliteľnou súčasťou prihlášky na jazykový kurz.

2 Prihlásenie na jazykový kurz

2.1 Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a študentom resp. jeho zákonným zástupcom vzniká vyplnením a podpísaním prihlášky na jazykový kurz. Prihlásenie do kurzu je záväzné. Študent resp. jeho zákonný zástupca môže od zmluvy odstúpiť najneskôr pred dňom zahájenia kurzu, a to písomne alebo elektronickou poštou. Prípád odstúpenia od zmluvy po riadnom zaplatení je upravený v bode 5. (Storno podmienky).

2.2 Zmluvný vzťah je možné predĺžiť na 2. polrok školského roku uhradením kurzovného za podmienok stanovených dodávateľom.

3 Platba za jazykový kurz (kurzovné)

3.1 Kurzovné je možné uhradiť prevodom na bankový účet alebo poštovou poukážkou.

3.2 Splatnosť kurzovného je najneskôr v deň zahájenia jazykového kurzu.

3.3 V prípade neuhradenia kurzovného podľa bodu 3.2 študentovi nebude umožnené zúčastniť sa jazykového kurzu.

3.4 Číslo bankového účtu dodávateľa je 2800131307/8330, variabilný symbol je uvedený na prihláške a je ho nutné uviesť pri každej platbe.

4 Odstúpenie od zmluvy

4.1 Dodávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so študentom resp. jeho zákonným zástupcom bez náhrady a zrušiť účasť študenta v jazykovom kurze, a to v prípade, že svojim chovaním ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných účastníkov kurzu alebo zamestnancov a pedagógov alebo závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu.

4.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak študent resp. jeho zákonný zástupca neuhradí kurzovné v lehote jeho splatnosti.

5 Storno podmienky

5.1 Stornovanie kurzu po zahájení prvého dňa výučby –

storno poplatok: plná výška kurzovného.

5.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo neotvoriť jazykový kurz s počtom študentov nižším ako 6 v skupine.

5.3 V prípade zrušenia jazykového kurzu alebo jeho časti dodávateľom, vzniká študentovi resp. jeho zákonnému zástupcovi nárok na vrátenie pomernej časti uhradeného kurzovného okrem prípadu v bode 6.2..

5.4 Storno podmienky a poplatky sa vzťahujú pre prípady, kedy dodávateľ poskytol študentovi možnosť zúčastniť sa jazykového kurzu podľa jeho požiadaviek uvedených v prihláške na jazykový kurz.

6 Vymeškané vyučovacie hodiny

6.1 V prípade neúčasti študenta na jazykovom kurze neposkytuje dodávateľ žiadnu finančnú kompenzáciu.

6.2 V prípade ak sa vyučovacia hodina zruší, bude nahradená v náhradnom termíne, ktorý bude vopred oznámený.

7 Prázdniny a dni pracovného pokoja

7.1 Počas dní pracovného pokoja a v priebehu školských prázdnin sa nevyučuje.

8 Sťažnosti a reklamácie

8.1 Študent resp. jeho zákonný zástupca je povinný akékoľvek svoje sťažnosti, podnety nahlásiť bezodkladne písomne. Dodávateľ oboznámi študenta s možným riešením problému, resp. s výsledkom prešetrenia podanej sťažnosti či podnetu.

9 Ochrana osobných údajov

9.1 Dodávateľ vyhlasuje, že všetky študentom poskytnuté údaje budú zhromažďované a spracované výlučne na účely poskytovaných služieb dodávateľom, ktorý sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. V prípade neuzavretia zmluvného vzťahu, či bez ďalšieho súhlasu študenta jeho zákonného zástupcu budú uvedené údaje znehodnotené.

9.2 Študent resp. jeho zákonný zástupca podaním prihlášky na jazykový kurz vyhlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním všetkých svojich osobných údajov uvedených v prihláške, ktoré poskytol dodávateľovi, za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu a pre marketingové účely dodávateľa. Tento súhlas udeľuje na dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu a do doby 2 rokov od jeho ukončenia.

10 Vyhlásenie zákonného zástupcu

10.1 Zákonný zástupca podpísaním tejto prihlášky vyhlasuje, že súhlasí s tým, aby dieťa, ktoré sa má zúčastniť výučby na kurze, prevzala poverená osoba (lektor) dodávateľom na výučbu od poverenej osoby (učiteľ) materskej školy.

Tieto VZP sú platné a účinné od 3. septembra 2015.